

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني للتنمية
القطاع غير الربحي برقم 2040



نتائج تقييم الخدمات

جمعية أبناؤنا لرعاية الأيتام

رأيكم يهمنا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

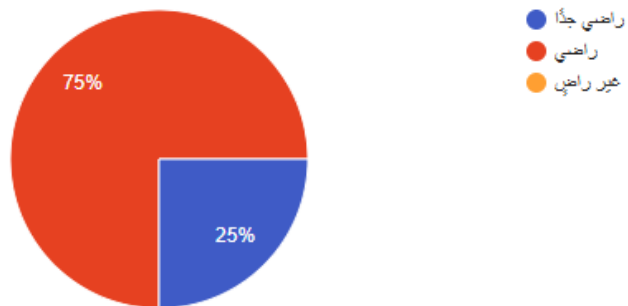
قياس الرضا العام
عن خدمات الجمعية
(اجمالي)

نسبة رضا المستفيدين عن خدمة تفريج كربة (أجهزة كهربائية)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

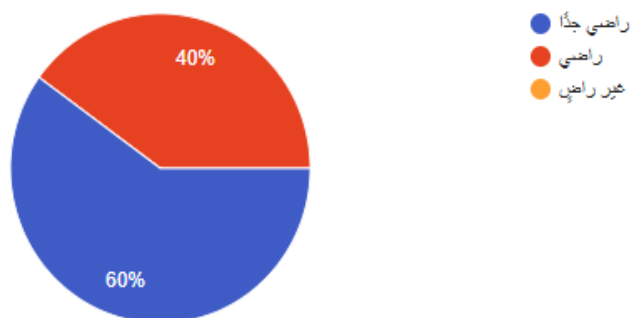
4 ردود



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن الخدمة المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

5 ردود

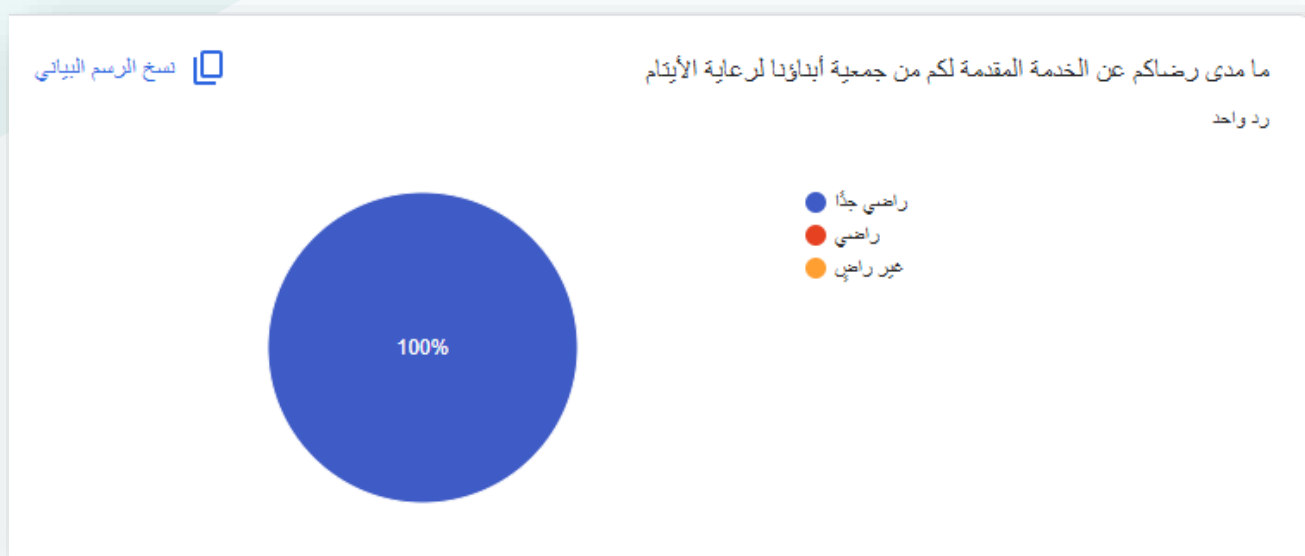


راضٍ جداً

٨٥%

٨٢.٢٤%

نسبة رضا المستفيدين عن خدمة تفريج كربة (سداد دين)

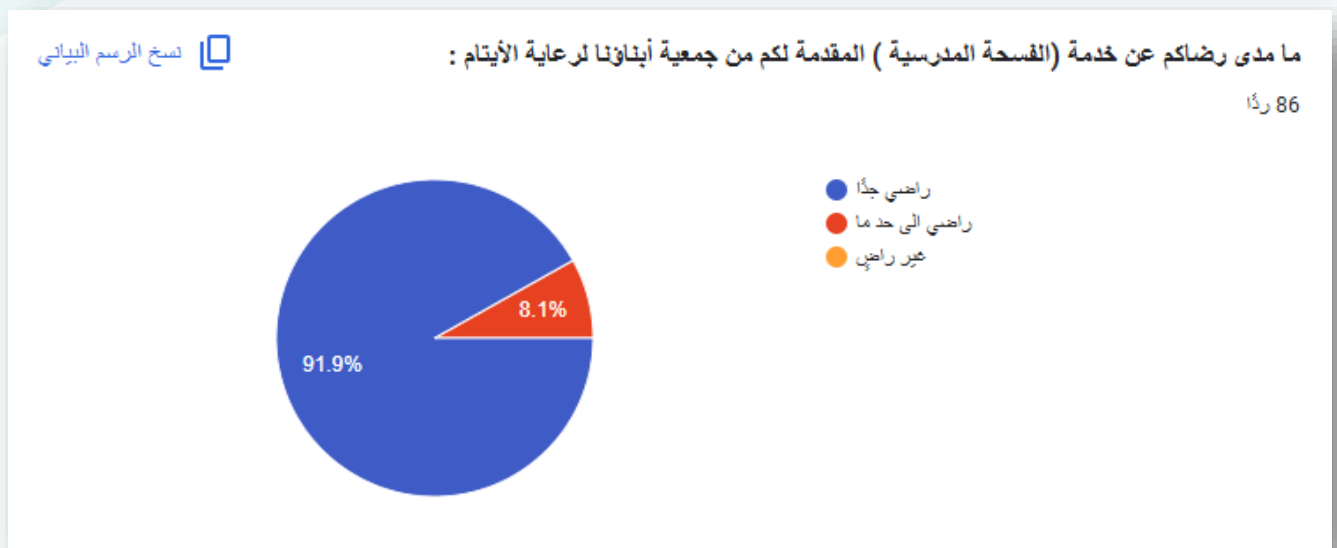


راضٍ جداً

100%

32,24%

نسبة رضا المستفيد عن خدمة (الفسحة المدرسية)



راضي جدًا

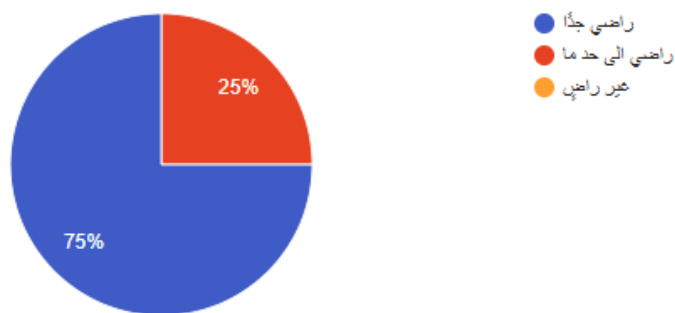
91.9%

نسبة رضا المستفيدين عن (برنامج موهبة)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن خدمة (موهبة) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

4 ردود



راضٍ جداً

75%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (مودة)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن خدمة برنامج (مودة) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

5 ردود



- راضي جداً
- راضي الى حد ما
- غير راضي

راضي جداً

100%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (أمنية يتيم)

نسخ الرسم البياني

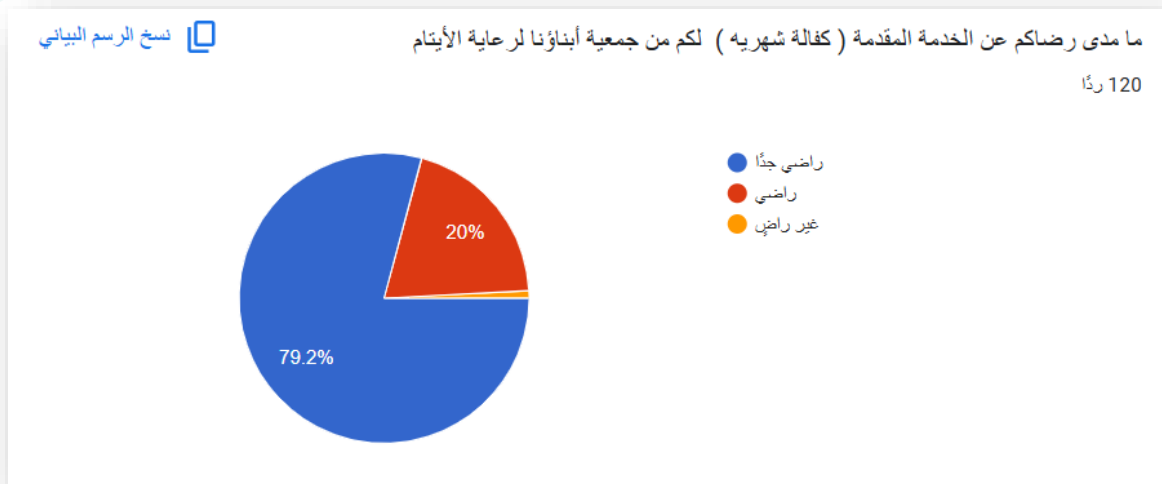
ما مدى رضاكم عن خدمة (امنية يتيم) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

ردان (2)



راضي جداً
١٠٠%

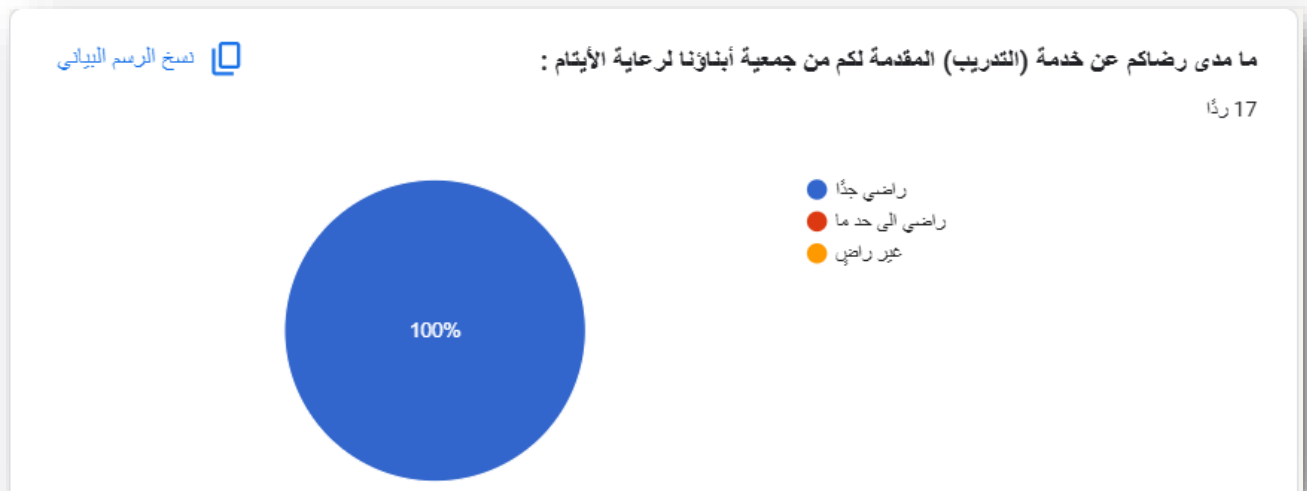
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (الكفالة الشهرية)



راضٍ جدًا

79.2%

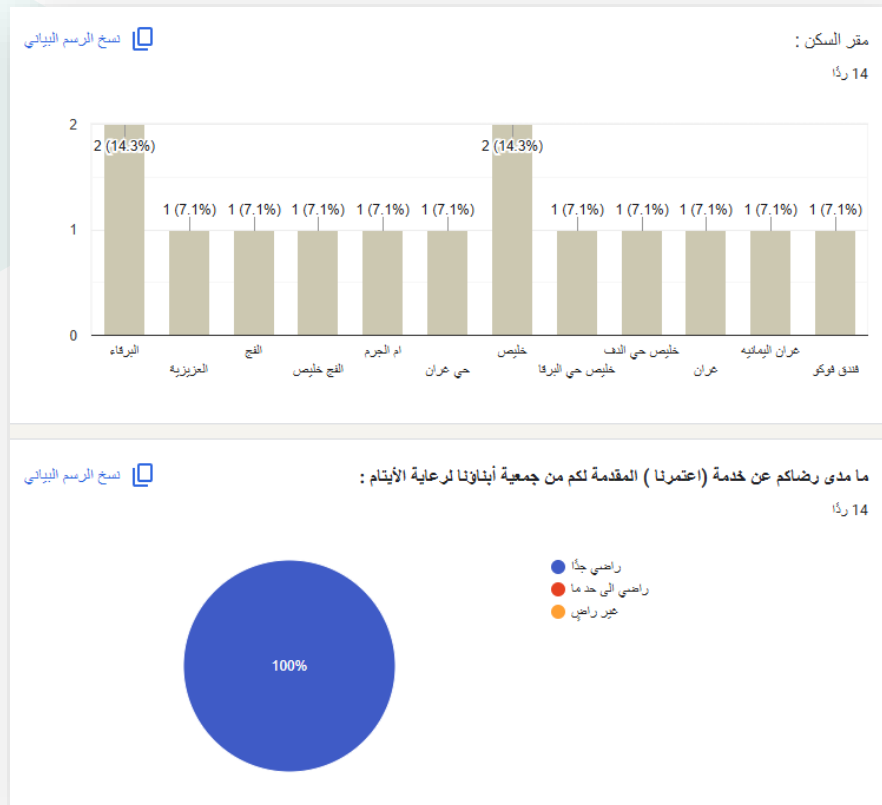
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (التدريب)



راضين جدًا

100%

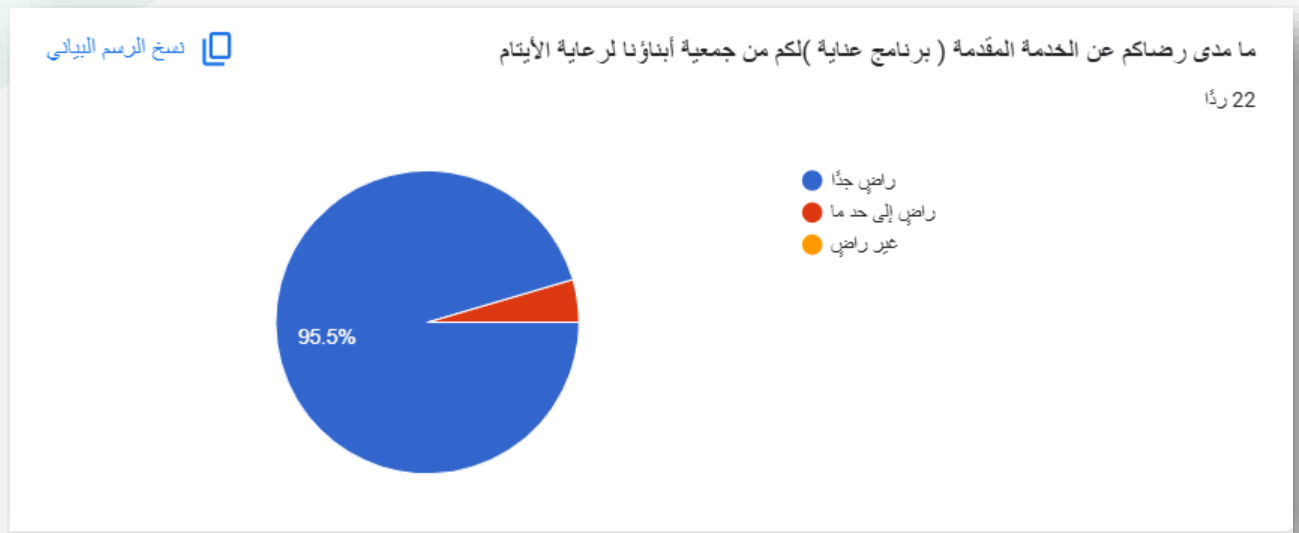
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (العمرة)



راضي جداً
100%



قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (برنامج عناية)



راضٍ جدًا

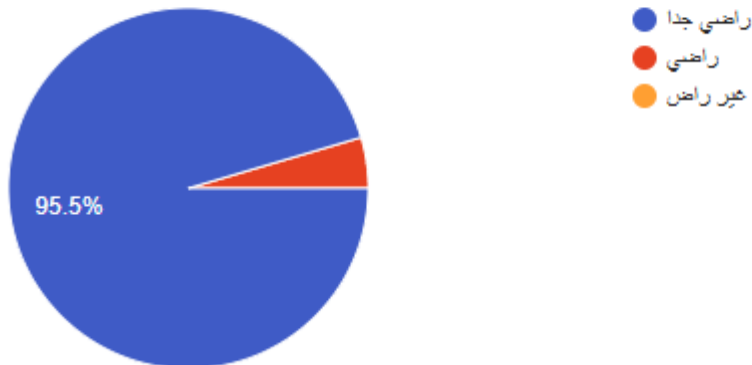
95.5%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (مكسرات النيل)

مدى رضاكم عن مستوى الاستفادة من مشاركة محل مكسرات وتمور النيل ؟

رؤا 22

نسخ الرسم البياني



راضي جدا

%٩٥,٥

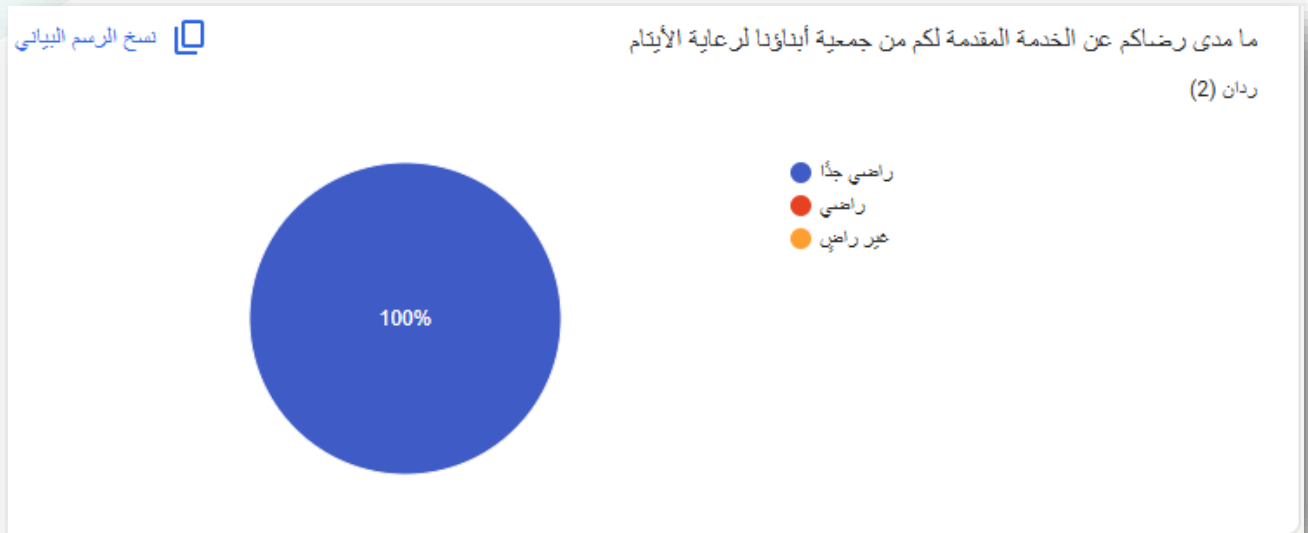
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (الحج)

ما مدى مقترحناكم المستقبلية ؟	مدى رضاكم عن خدمة الحج الفريضة التي قدمتها لكم الجمعية ؟
اتمنى لهم المزيد من التطور	راضيه تمام الرضى
اتمنى المزيد في هذي الجمعية ومنها للاعلى يار	الحمد لله ممتازة جزاكم الله خير
لا يوجد	ممتاز
يعطيكم العاقبه وجزاكم الله خير الجزاء عمل دو	راضى جدا ★★★★★
لا يوجد	الحمد لله على التمام ، جزاكم الله خير الجزاء
جزاكم الله خير الجزاء	الحمد لله كل الرضا
لا يوجد	راضى جدا
لا يوجد ملاحظات عمل متكامل	ممتازة جدا جزاهم الله كل خير
كل شيء روعه	الله يعطيكم العاقبه جميعا جميل جدا
نمتي المزيد والخير لجمعية ابنائنا	راضى جدا جزاكم الله الجنه ونعيمها
لا يوجد	اتم الرضا
لا يوجد	الحمد لله ، جعلها الله في موازين حسناتكم
جزاكم الله خير	الحمد لله راضى
جزاكم الله خير	الحمد لله راضى

راضٍ جدا

١٠٠%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (تمكين)



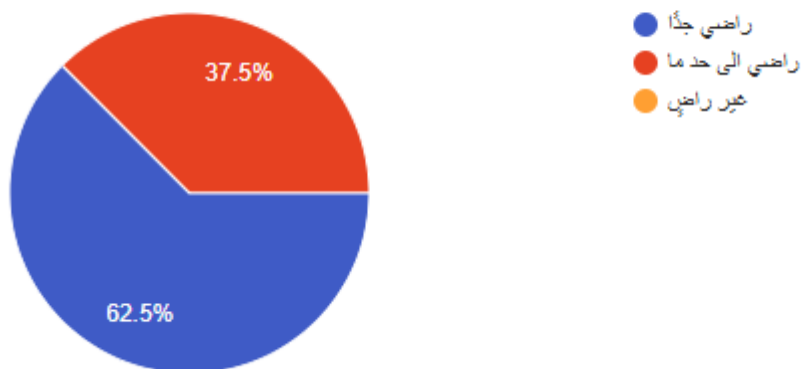
راضٍ جداً
١٠٠%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (كفالة صحية)

ما مدى رضاكم عن خدمة (كفالة صحية) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

8 ردود

نسخ الرسم البياني



راضي جداً
%٦٢,٥

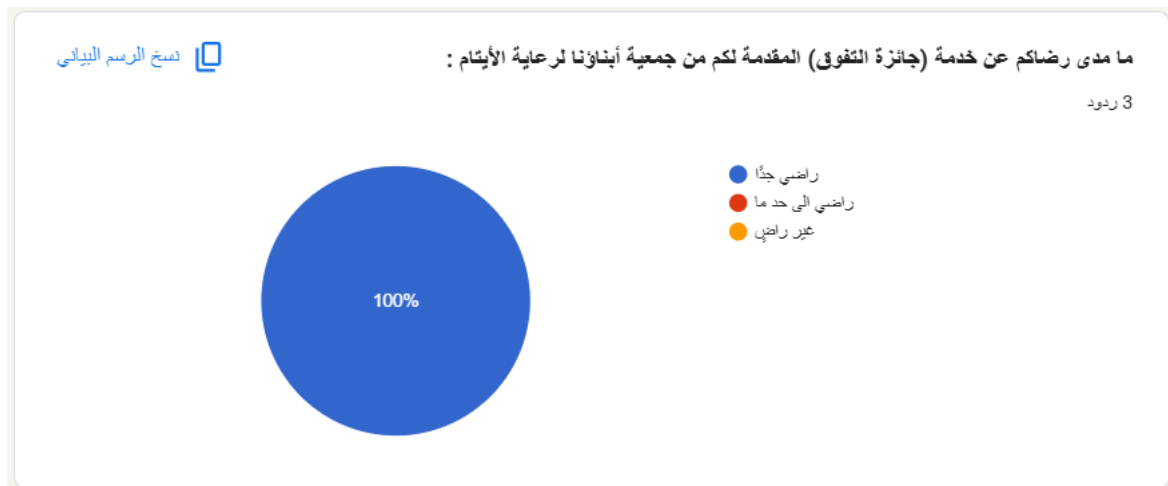
قياس الرضا المستخدمين عن خدمة (دروس التقوية)



راضٍ جداً

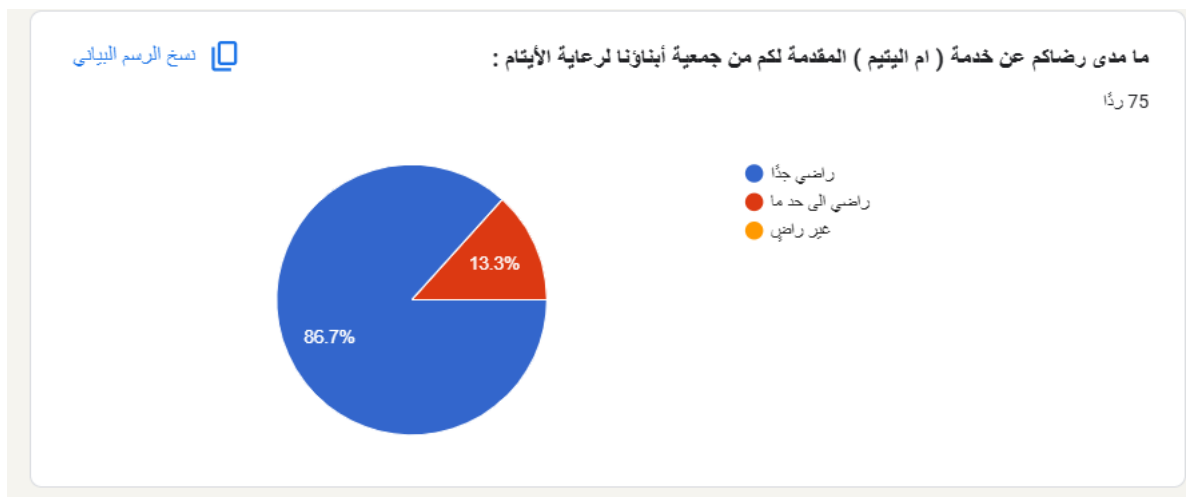
١٠٠%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (جائزة التفوق)



راضٍ جدًا
١٠٠%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (أم اليتيم)



راضي جدًا

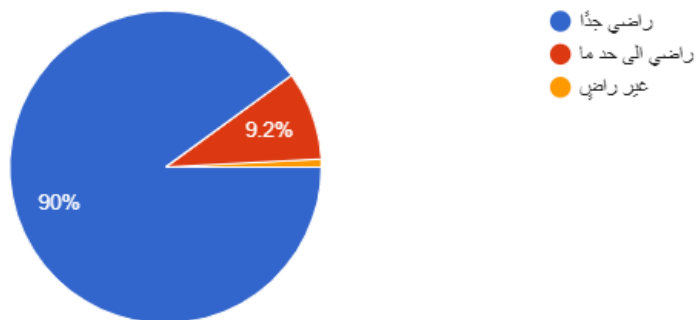
%٨٦,٧

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (منافذ)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم بطاقة أبنائنا الشرائية (منافذ) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

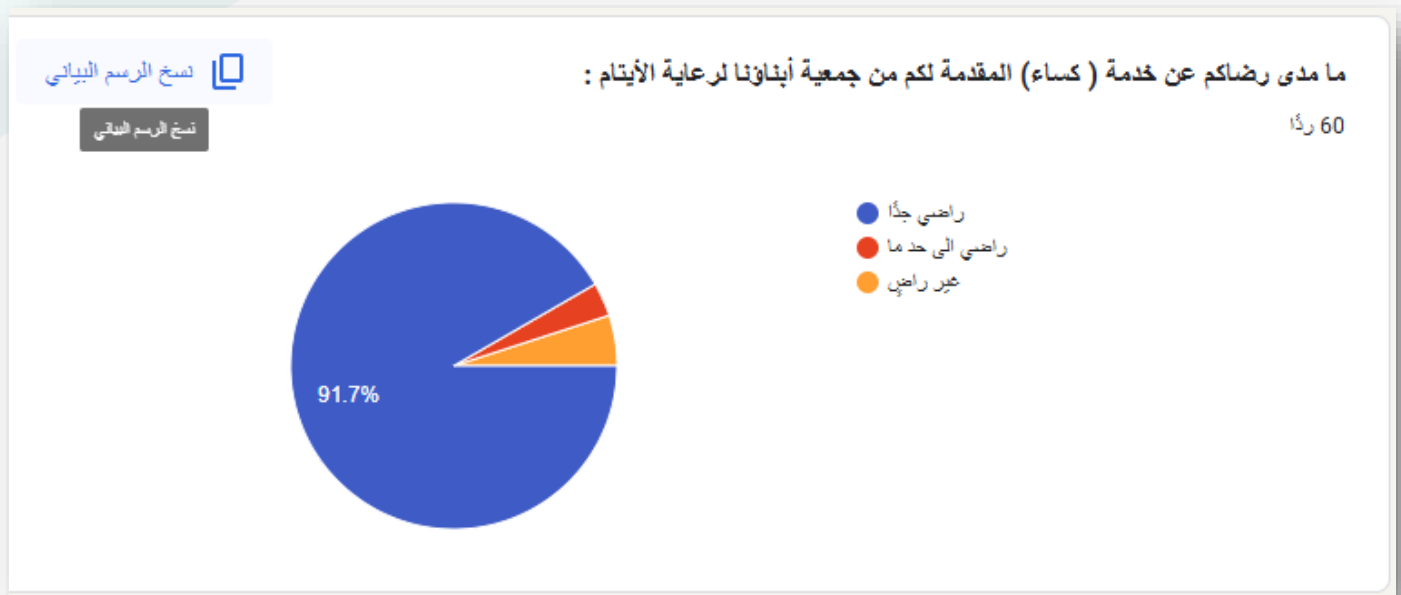
120 ردًا



راضي جدا

%٩٣,٢

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (كساء)



راضي جدًا

91.7 %

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (مستشار ٨)

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاكم عن خدمة (مستشار 8) المقدمة لكم من جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام :

3 ردود



- راضي جداً
- راضي الى حد ما
- غير راضي

راضي جداً
%١٠٠

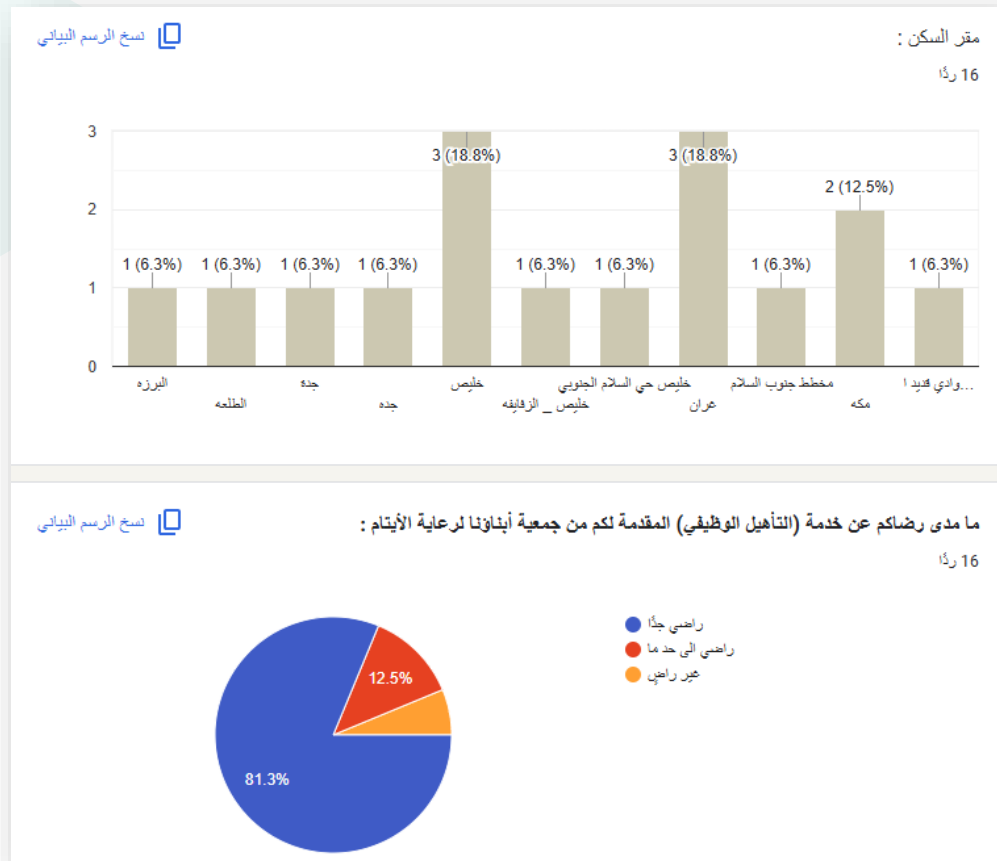
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (النقل المدرسي)



راضي جدًا

96.4%

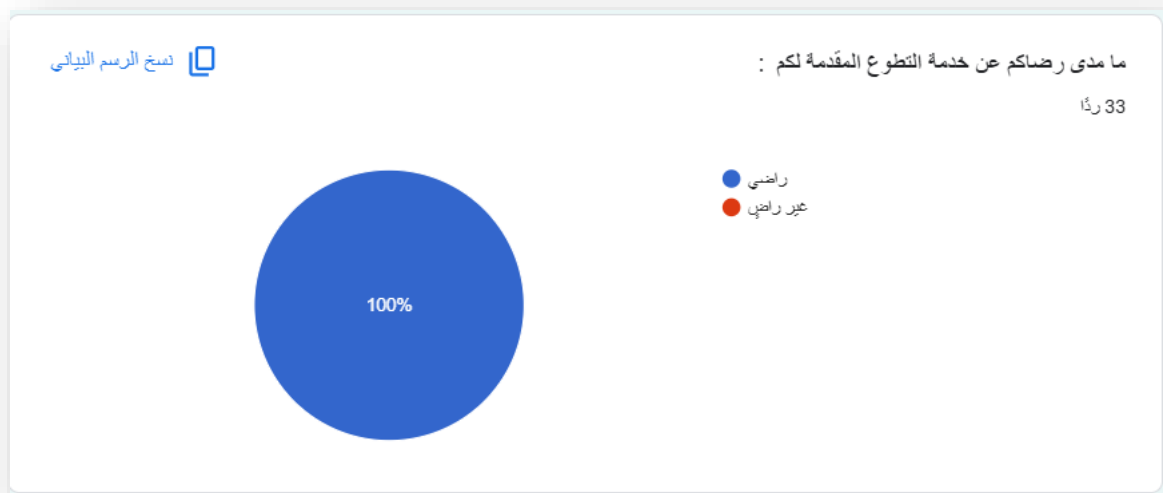
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (التأهيل الوظيفي)



راضي جداً

81.3%

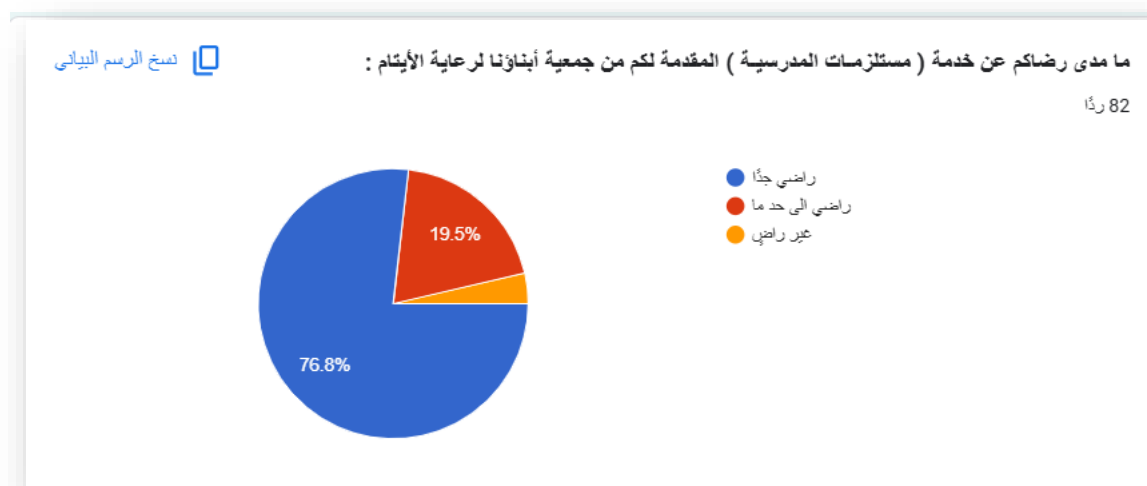
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (تطوع)



راضي جدا

100%

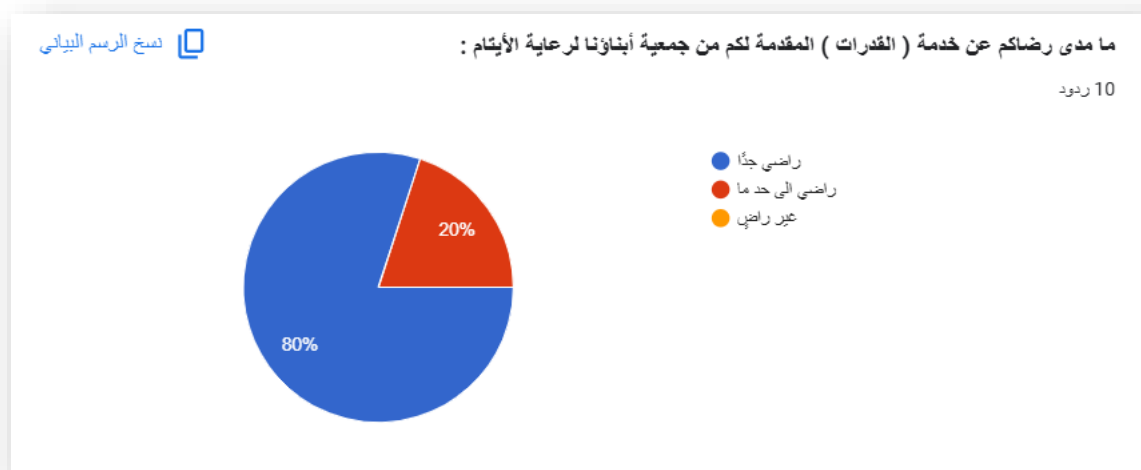
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (مستلزمات مدرسية)



راضي جداً

76,8%

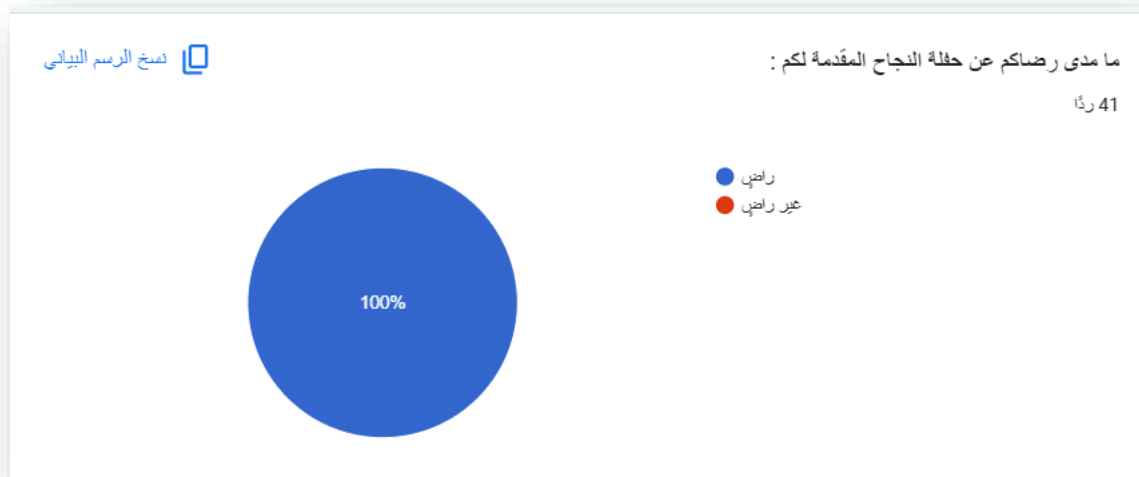
قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (قدرات)



راضي جدًا

80%

قياس الرضا المستفيدين عن خدمة (حفلة النجاح)



راضي جدا

٨٠%

نتائج بعض استبانات قياس الرضا

التقييم				بيانات الاستجابة		
غير راضي	راضي الى حد ما	راض جدا	نسبة الاستجابة	عدد الاستجابات	عدد المستفيدين	المشروع
تقييم لبعض الخدمات المقدمة						
.	%٥٣	%٤١	%٩٤	٩	١٢	تفريج كربه (أجهزه كهربائية)
.	.	%١٠٠	%١٠٠	١	١	تفريج كربه (سداد دين)
.	%٨,١	%٩١	%٦٠	٨٦	١٤٣	الفسحة المدرسية
.	%٢٥	%٧٥	%٨٠	٤	٥	موهبة
.	.	.	%١٠٠	٥	٥	مودة
.	.	%١٠٠	%١٠٠	٢	٢	أمنية يتيم
.	%٢٣	%٧٦	%٥٦	١٢٠	٢١٢	الكفالة الشهرية
.	.	%١٠٠	%٨٥	١٧	٢٢	التدريب
.	.	%١٠٠	%١٠٠	١٩	١٩	العمرة
.	%٤,٥	%٩٥,٥	%١٠٠	٢٢	٢٢	عناية
.	.	%١٠٠	%٦٧	٣٣	٤٩	تطوع

نتائج بعض استبانات قياس الرضا

التقييم				بيانات الاستجابة		
غير راضي	راضي	راض جدا	نسبة الاستجابة	عدد الاستجابات	عدد المستفيدين	المشروع
تقييم لبعض الخدمات المقدمة						
.	%٤	%٩٥	%٥٥	٢٢	٤٠	مكسرات النيل
.	.	%١٠٠	%٩٣	١٤	١٥	الحج
.	%٣٨	%٦٢	%٦١	٨	١٣	الكفالة الصحية
.	.	%١٠٠	%٧٥	٣	٤	جائزة التفوق
.	%١٣,٣	%٨٦,٧	%٧١,٤	٧٥	١٠٥	أم اليتيم
.	%٣,٦	%٩٦,٤	%٦٣	٢٨	٤٤	النقل الجامعي
.	%٢٠	%٨٠	%٥٨	١٠	١٧	القدرات
%٣,٧	%١٩,٥	%٧٦,٨	%٥٤,٦	٨٢	١٥٠	مستلزمات مدرسية

نتائج بعض استبانات قياس الرضا

التقييم				بيانات الاستجابة		
غير راضي	راضي الى حد ما	راض جدا	نسبة الاستجابة	عدد الاستجابات	عدد المستفيدين	المشروع
تقييم لبعض الخدمات المقدمة						
.	%٩,٢	%٩٠	%٥٦	١٢٠	٢١١	منافذ
%٥	%٣,٣	%٩١,٧	%٦٠	٦٠	١٠٠	كساء
%٦,٣	%١٢,٥	%٨١,٣	%٥٩	١٦	٢٧	التأهيل الوظيفي
.	.	%١٠٠	%١٠٠	٣	٣	مسبار
.	.	%١٠٠	%٥٤	٤١	٧٤	حفلة النجاح