

لرعاية الأيتام

جمعية مسجلة بالمركز الوطني للتنمية

القطاع غير الربحي رقم 2040



آلية استبدال واسترداد التبرع للمتبرع جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

مقدمة

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استبدال واسترداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الجمعية.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاستبدال والاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحيها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان

- تعتبر حملات جمع التبرعات المقدمة طوعية من الأفراد والمؤسسات من الروافد المالية الهامة والتي تعين الجمعيات الأهلية على تنفيذ برامجها وبالتالي تحقيق أهدافها التي أنشئت من أجلها. وسعياً من الجمعية لتنظيم هذه العملية وحفظاً لحقوق المتبرعين تم وضع هذه السياسة. حيث تضمن الجمعية - بعون الله - وصول جميع التبرعات إلى مستحقيها بحسب رغبة المتبرع ولا تستبدل ولا تسترجع إلا إذا تحققت الأسباب التالية :

أولاً/ آلية الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب لإدارة لجمعية يوضح به المتبرع رغبته في استبدال التبرع من مشروع لآخر من بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال (5) خمسة أيام عمل من تاريخ عملية التبرع. على أن يشتمل الطلب المقدم البيانات التالية /

1. البيانات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني أو الإقامة مع صورة منها).
2. بيانات التواصل (رقم الجوال / البريد الإلكتروني).
3. المبلغ المتبرع به ورقم الحساب الذي تم التحويل منه والحساب المحول عليه مع إيصال التحويل.
4. المشروع المحول له والمشروع المرغوب تحويل التبرع له.

ثانياً/آلية الاسترداد (الاسترجاع):

تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرداد التبرعات خلال (5) أيام عمل من تاريخ عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن (5) خمسة أيام عمل من تاريخ عملية التبرع. يحتوي البيانات التالية:
 - البيانات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني أو الإقامة مع صورة منها).
 - بيانات التواصل (رقم الجوال /البريد الإلكتروني).
 - المبلغ المتبرع به ورقم الحساب الذي تم التحويل منه والحساب المحول عليه مع إيصال التحويل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس الوسيلة التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون (30) ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
6. للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

تم تحديث الآلية في اجتماع مجلس الادارة محضر رقم (٩)
يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢٤/١٠/٣٠ م

رئيس مجلس الجمعية
فوزية أحمد الصعدي



محضر

بتوفيق وعون من الله تم في يوم الموافق / / 20 م تحرير هذا المحضر بناءً
على الخطاب الوارد من المواطن يحمل سجل رقم

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

والذي يطلب فيه إرجاع المبلغ رقما (ريال) وكتابة ريال
حيث تم تحويل المبلغ بالخطأ حسب إفادته وبعد الفحص والتأكد من البيانات المذكورة ومطابقة رقم الحساب
المطلوب إعادة تحويل المبلغ إليه وهو رقم الحساب المحول منه ذاته والعائد للمذكور بياناته أعلاه وبعد الاطلاع على
نموذج الاشتباه تقرر ما يلي:

إرجاع المبلغ المحول للجمعية وقدره (..... ريال)
للسبب المحول منه (.....) .

هذا ونسأل الله التوفيق والسداد إنه ولي ذلك والقادر عليه،

وحدة الشؤون المالية والإدارية :

الاسم	الصفة	التوقيع
	مدير عام الجمعية	
	المشرف المالي	
	مدير التشغيل	
	المراجع الداخلي	



(مطابقة الوثائق الأصلية)

										اسم المتبرع
										رقم الهوية
										العنوان
										رقم للتواصل
										الحوالة المطلوب ارجاعها
										سبب الإرجاع
										تاريخ الحوالة
										رقم الأيوان لإرجاع المبلغ

وحدة الشؤون المالية والإدارية :

الاسم	الصفة	التوقيع
	مدير عام الجمعية	
	المشرف المالي	
	مدير التشغيل	
	المراجع الداخلي	

اجتماع أعضاء مجلس إدارة جمعية أبنائنا لرعاية الأيتام

استرداد التبرع

رقم الاجتماع	اليوم	التاريخ	المقر
٩	الأربعاء	٢٠٢٤/١٠/٣٠ م	عن بعد

م	الاسم	صفته بالمجلس	رقم التواصل	التوقيع	الملاحظات
١	زكية عبدالله الصبيحي	نائبة الرئيسة	٠٥٠٤٦٠٩٩٢٨		
٢	حسينة منبت الصبحي	المشرفة المالية	٠٥٦٦٧٠٠٦٠٧		
٣	هند أحمد الصبيحي	عضوة	٠٥٠٣٦٧٣١٠٢		
٤	عزة جويير الحربي	عضوة	٠٥٠٧٧٠٤٢٢١		
٥	صفية صالح اللبدي	عضوة	٠٥٦٦٩٩٣٣٩١		
٦	مصالحة حميد الجفلمي	عضوة	٠٥٠٤٦٧٣٤٧٧		
٧	نوفعة صالح الصبحي	عضوة	٠٥٠٥٦٩١٦٩٨		
٨	حميدة عبدالله الصبيحي	عضوة	٠٥٢٥٤٠٢٥٤٠		
٩	عنود مبارك الحرشني	عضوة	٠٥٠٠٧٥٧١٢٠		
١٠	مزون حميد المغربي	عضوة	٠٥٠٣٠٠٣٥٠٥		

رئيس مجلس الإدارة

فوزية أحمد الصبيحي

